

// VED VPN • ДЛЯ ТЕЛЕФОНА И КОМПЬЮТЕРА

# Подключение за 3 минуты

Оплата прошла — теперь нужно установить приложение и добавить в него вашу ссылку подписки. Это делается один раз, дальше VPN включается одной кнопкой.

**1 • ШАГ****Установите INCY**

Бесплатное приложение для iPhone, Android, Windows и macOS. Регистрация не нужна.

**2 • ШАГ****Добавьте ссылку подписки**

Из письма или личного кабинета — кнопкой, вставкой из буфера или по QR-коду.

**3 • ШАГ****Включите VPN**

Выберите страну, нажмите кнопку подключения и проверьте, что всё работает.

// ГДЕ ВЗЯТЬ ССЫЛКУ ПОДПИСКИ

**В письме после оплаты**

Письмо «Доступ VED VPN готов» приходит на почту, которую вы указали при оплате. В нём ссылка, QR-код и кнопка **Добавить в Incy**. Нет письма — проверьте папку «Спам».

**В личном кабинете**

Откройте [ved-studio.ru/dostup](https://ved-studio.ru/dostup) → кнопка **Личный кабинет** вверху → введите почту → перейдите по ссылке из письма. В кабинете: раздел «Подключение» → **Скопировать** или **Показать QR**.

**!** Ссылка подписки — личная. Она одна для всех ваших устройств (до 5), её не нужно менять после продления. Не передавайте её другим людям и не публикуйте QR-код.

// СОДЕРЖАНИЕ

**02 Установка INCY** — ссылки и QR для каждого устройства

**04 Включение и проверка** — серверы, разрешения, мобильный интернет

**06 Нарр как запасной вариант** — и что делать, если не работает

**03 Добавление подписки** — три способа

**05 Продление и обновление** — кабинет, новые устройства, резерв

**24/7 Поддержка** — почта и Telegram-бот, страница 06

## // ШАГ 1

## Установите приложение INCY

INCY — основное приложение VED VPN. Оно бесплатное, без рекламы и регистрации. Поставьте его на каждое устройство, где нужен VPN.

### iPhone / iPad



App Store **Казахстана** — из российского INCY убрали. Сначала смените регион (ниже), потом наведите камеру на QR-код.

[apps.apple.com/kz/app/incy/id6756943388](https://apps.apple.com/kz/app/incy/id6756943388)

### Android



Google Play — найдите «INCY» или наведите камеру на QR-код.

[play.google.com/store/apps/details?id=llc.itdev.incy](https://play.google.com/store/apps/details?id=llc.itdev.incy)

### Windows



Скачайте установщик **incy-windows-setup.exe** и запустите его.

[github.com/INCY-DEV/incy-platforms/releases/latest](https://github.com/INCY-DEV/incy-platforms/releases/latest)

### macOS



Чип Apple (M1–M4): **incy-macos-arm64.dmg**. Intel: **incy-macos-intel.dmg**. Откройте файл и перетащите INCY в «Программы».

[github.com/INCY-DEV/incy-platforms/releases/latest](https://github.com/INCY-DEV/incy-platforms/releases/latest)

### iPhone: смените регион App Store на Казахстан

Бесплатно, данные останутся. Условие: на балансе Apple ID нет денег, платные подписки Apple (iCloud+, Music) отменены и закончились.

- Настройки → ваше имя → **Медиаматериалы и покупки** → **Просмотреть учётную запись**.
- Страна или регион** → **Изменить страну или регион** → **Казахстан** → примите условия.
- Способ оплаты — **Нет**.
- Адрес: пр. Абая, 1 · Алматы · 050000 · +7 727 000 00 00 → **Далее**
- Установите INCY по QR-коду выше. INCY уже стоит — ничего не делайте, только не удаляйте. В российском App Store есть подделки («Incy VPN Випизн», «Happ Plus») — не ставьте их.

## // ЕСЛИ СИСТЕМА СПРАШИВАЕТ

### Windows: предупреждение SmartScreen

Нажмите **Подробнее**, затем

**Выполнить в любом случае**. Если антивирус блокирует программу — добавьте папку INCY в исключения.

### iPhone: «INCY хочет добавить конфигурацию VPN»

Этот запрос появится при первом

подключении. Нажмите **Разрешить** и подтвердите Face ID или кодом. Без этого VPN не включится.

## // ШАГ 2

## Добавьте ссылку подписки в INCY

Подойдёт любой из трёх способов. Самый простой — кнопка в письме или кабинете: приложение откроется и подхватит подписку само.

**A** · ОДНОЙ КНОПКОЙ (ТЕЛЕФОН)

- 1** Откройте письмо «Доступ VED VPN готов» или личный кабинет на том устройстве, где установлен INCY.
- 2** Нажмите **Добавить в Incy**.  
Откроется INCY и предложит импортировать подписку — подтвердите.
- 3** Готово: в списке появится подписка VED VPN и серверы по странам.

**B** · СКОПИРОВАТЬ И ВСТАВИТЬ

- 1** Скопируйте ссылку. В письме — выделите её целиком и скопируйте. В кабинете — кнопка **Скопировать** рядом со ссылкой.
- 2** Откройте INCY и нажмите **+** в правом верхнем углу.
- 3** Выберите **Вставить из буфера обмена** (или «Добавить по ссылке» и вставьте ссылку в поле).
- 4** Через пару секунд загрузится список серверов.

**B** · ПО QR-КОДУ (С КОМПЬЮТЕРА НА ТЕЛЕФОН)

- 1** На компьютере откройте письмо или кабинет ( **Показать QR** ) — QR-код на экране.
- 2** На телефоне откройте INCY → **+** → **Сканировать QR-код**.
- 3** Наведите камеру на экран — подписка добавится.

Так же удобно переносить подписку на второй телефон или планшет.

## // ЧТО ДОЛЖНО ПОЛУЧИТЬСЯ

- ✓ В INCY появилась подписка **VED VPN** с датой окончания.
- ✓ Под ней — список серверов с флагами: Нидерланды, Германия, Польша, Франция, США, Россия.

- ! **Список серверов пустой?** Ссылка скопирована не целиком. Удалите подписку и добавьте снова — лучше кнопкой «Скопировать» в кабинете или кнопкой «Добавить в Incy». На компьютере также проверьте, что интернет вообще работает без VPN.

## // ШАГ 3

## Включите VPN и проверьте

### 1 Выберите сервер

Нажмите на страну в списке. Для обычных задач берите ближайшую — Нидерланды, Германию или Польшу. США — если нужен именно американский адрес. Чем меньше число «мс» рядом с сервером, тем быстрее соединение: проверьте пинг кнопкой со значком спидометра.

### 2 Нажмите большую кнопку подключения

При первом включении система попросит разрешение на VPN: iPhone — **Разрешить** + Face ID, Android — **ОК**, Windows — подтвердите запрос от имени администратора. Это один раз.

### 3 Проверьте, что VPN работает

В строке состояния появился значок **VPN** (iPhone, Android) или кнопка в INCY стала «Подключено». Откройте сайт **2ip.ru** — страна должна совпадать с выбранным сервером. После этого открывайте нужные сайты и приложения.

## // ДОМА И В ОФИСЕ ПО WI-FI

#### Любой зарубежный сервер

Пакеты Standard и Premium. Выбирайте страну по задаче и пингу. Если сервер перестал подключаться — выберите другой, обычно это решает вопрос за секунду.

## // НА МОБИЛЬНОМ ИНТЕРНЕТЕ

#### Сервер для мобильного интернета

Только в пакете **Premium**. В списке есть российский сервер, помеченный как сервер для мобильного интернета, — выбирайте его, когда вы не на Wi-Fi. Остальные серверы на мобильном интернете могут не подключаться — это нормально.

## // ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

- ✓ **Переключать серверы можно на ходу** — просто нажмите другую страну, VPN переподключится.
- ✓ **До 5 устройств** на одной подписке — телефон, ноутбук, планшет, ТВ. Везде та же ссылка.
- ✓ **Пакет «Везде как дома»** — выбирайте сервер Россия (Москва): российские сервисы откроются из-за границы.
- ✓ **Трафик безлимитный**, видео и звонки идут без ограничений.

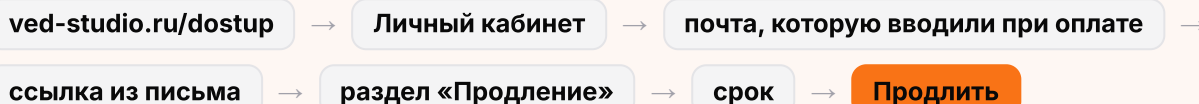
**! VPN включён, а интернета нет?** Выключите другие VPN-приложения и прокси, перезапустите INCY и подключитесь снова. На Windows проверьте, что включена автоматическая установка времени (Параметры → Время и язык).

// Личный кабинет

## Продление, новые устройства и резерв

Всё управление подпиской — в личном кабинете на [ved-studio.ru/dostup](https://ved-studio.ru/dostup). Паролей нет: вход по ссылке из письма, устройство запоминается до конца подписки.

## // КАК ПРОДЛИТЬ



Оплата — СБП, банковская карта или криптовалюта. Разовый платёж, авто списаний нет: за несколько дней до окончания придёт письмо-напоминание. **Новые дни добавятся к текущему сроку** — ничего не сгорает, даже если продлить заранее.

### После продления обновите подписку в INCY

Ссылка и настройки прежние — переустанавливать ничего не нужно. INCY обновит подписку сам, но можно сразу: потяните список серверов вниз или нажмите значок обновления рядом с названием подписки.

### Если подписка закончилась

VPN перестанет работать, серверы в приложении остаются. Продлите в кабинете, через минуту обновите подписку в INCY или просто переподключитесь. Заново ничего добавлять не нужно.

### Новое устройство

Та же ссылка. В кабинете → «Подключение» → **Показать QR** и отсканируйте с нового телефона, либо **Скопировать** и вставьте в INCY (шаг 2). До 5 устройств одновременно.

### Сменили пакет

Переход Standard ↔ Premium — в кабинете, оставшиеся дни пересчитываются по стоимости. Ссылка прежняя: обновите подписку в INCY, чтобы появились нужные серверы.

## // ЕСЛИ НЕ ПОДКЛЮЧАЕТСЯ

### Выберите другую локацию или протокол

В подписке есть локации с пометкой «**Hysteria2**» — это другой протокол подключения, он часто работает там, где обычный не проходит. Есть и локации «**резерв**». Просто выберите одну из них в INCY. Если список локаций старый — обновите подписку в приложении.

✓ **Telegram-бот.** Подписку можно привязать к боту @Vedeneev\_VPN\_Bot (кабинет → «Открыть в Telegram-боте») — тогда продлевать можно и там, срок общий.

✓ **Друзьям.** В кабинете есть кнопка «Получить реферальную ссылку»: 15% с каждой оплаты тех, кто придёт по ней. Вывод от 1 000 ₽.

## // ЗАПАСНОЙ ВАРИАНТ

## Нарр — если INCY не подошёл

Та же ссылка подписки работает и в Нарр. Рекомендуем INCY, но если вы привыкли к Нарр — порядок действий такой же.

### Где скачать Нарр

**iPhone:** App Store Казахстана (регион — как для INCY, стр. 02) — «Happ Proxy Utility». В российском App Store его нет, «Happ Plus» и похожие — подделки.

**Android:** Google Play — «Happ Proxy Utility», или APK с [github.com/Happ-proxy/happ-android](https://github.com/Happ-proxy/happ-android). Ещё вариант для Android — **v2RayTun** из Google Play (без «Авто», сервер выбирается вручную).

**Windows / macOS:** установщики на [github.com/Happ-proxy/happ-desktop](https://github.com/Happ-proxy/happ-desktop) (setup-Happ.x64.exe, Happ.macOS.universal.dmg).

### Добавить и включить

1. Скопируйте ссылку подписки (письмо или кабинет).

2. В Нарр нажмите **+** в правом верхнем углу → **Буфер обмена** (или «QR-код») →

**Готово**.

3. Выберите сервер и нажмите кнопку подключения; при первом запуске разрешите VPN.

**Обновить подписку:** значок обновления в карточке подписки.

## // ЕСЛИ ЧТО-ТО НЕ РАБОТАЕТ

## ЧТО СЛУЧИЛОСЬ

## ЧТО СДЕЛАТЬ

**Список серверов пустой**

Ссылка скопирована не целиком. Удалите подписку, скопируйте ссылку кнопкой в кабинете и добавьте снова.

**Сервер не подключается**

Выберите другой сервер → обновите подписку → перезапустите приложение → добавьте резервный протокол из кабинета (стр. 05).

**VPN включён, сайты не открываются**

Выключите другие VPN и прокси, перезапустите приложение. На Windows включите автоматическую установку времени.

**Не работает на мобильном интернете**

Нужен пакет Premium и российский сервер для мобильного интернета (стр. 04). Пакет Standard работает только по Wi-Fi.

**Подписка закончилась**

Продлите в кабинете (стр. 05), затем обновите подписку в приложении.

**Потеряли ссылку или письмо**

Личный кабинет: [ved-studio.ru/dostup](https://ved-studio.ru/dostup) → «Личный кабинет» → ваша почта. Ссылка и QR-код всегда там.



## // КРУГЛОСУТОЧНАЯ ПОДДЕРЖКА

**Напишите нам — поможем подключиться**

**Почта:** [vedeney4ik@gmail.com](mailto:vedeney4ik@gmail.com) — укажите почту из оплаты, устройство и что не получается (в том числе если письмо после оплаты не пришло).

**Telegram-бот:** @Vedeneev\_VPN\_Bot — кнопка «Не работает?» проверит подписку сама и подскажет, что делать.